Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

за 2018-2020гг.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

«Центр детского творчества» (МБУ ДО ЦДТ)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Организация | Адрес | 1."Открытость и доступность информации  об организации" | | | 2."Комфортность условий  предоставления услуг" | | 3. "Доступность услуг для инвалидов" | | | 4."Доброжелательность, вежливость  работников организаций" | | | 5. «Удовлетворенность условиями оказания  услуг" | | |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информацион ных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленн ым законодатель ными и иными нормативным  и правовыми актами РФ | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционн ых способах обратной связи и взаимодейств ия с получателями услуг и их функциониро вание | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,(значимость показателя 40%),баллы | Обеспечение в организации комфортных условий предоставлен ия услуг | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,(значимость показателя 30%),баллы | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | оля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» | 652700,  Кемеровская область-Кузбасс, г.Киселевск, ул. Унжакова, дом 4 | 24,3 | 30 | 40 | 50 | 50 | 18 | 40 | 30 | 40 | 40 | 20 | 30 | 17,6 | 50 |
| **94,3** | | | **100** | | **88** | | | **100** | | | **97,6** | | |